

Política de Calidad

En **TRANSMODAL**, nos comprometemos a proporcionar servicios de alta calidad y a mantener un enfoque sostenible en todas nuestras operaciones.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, brindando soluciones de logística eficientes y confiables. Buscamos establecer relaciones duraderas basadas en la confianza y la satisfacción mutua.
2. **Mejora Continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización. Buscamos identificar oportunidades de mejora, implementar soluciones efectivas y evaluar regularmente nuestros procesos para garantizar la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente.
3. **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todas las regulaciones y normativas aplicables en el ámbito de la logística, incluyendo las relacionadas con seguridad, medio ambiente, salud ocupacional y protección de datos. Buscamos mantener altos estándares de cumplimiento en todas nuestras operaciones.
4. **Desarrollo del Talento:** Valoramos a nuestro equipo humano como nuestro activo más importante. Promovemos el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, brindando capacitación y oportunidades de crecimiento. Fomentamos un ambiente de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.
5. **Sostenibilidad Ambiental:** Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones logísticas. Buscamos reducir el consumo de recursos, optimizar la gestión de residuos, promover el uso de energías renovables y adoptar prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro.

Esta política de calidad es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad de **TRANSMODAL**. Nos comprometemos a comunicar, implementar y mantener esta política en todos los niveles de la organización, asegurando su comprensión y adhesión por parte de todos los colaboradores.

Septiembre 2025

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eduardo Herrero González', positioned above a horizontal line.

EDUARDO HERRERO GONZÁLEZ
Director General